**Informacja**

**o Starostwie Powiatowym w Ciechanowie**

**w wersji łatwej do czytania i zrozumienia**

**ETR** (Easy To Read)



*Logo Starostwa: wierzba z napisem Powiat Ciechanowski*

Starostwo Powiatowe, zwane Starostwem mieści się przy ulicy 17 Stycznia 7 w Ciechanowie.



*Budynek Starostwa od strony 17 Stycznia 7 - wejście główne*

Tutaj jest główny budynek Starostwa, w którym pracuje Starosta i urzędnicy.



*Zdjęcie: Starosta Jan Andrzej Kaluszkiewicz razem z Zarządem Powiatu Ciechanowskiego*

Starosta zarządza Starostwem a w pracy pomagają: Zastępca Starosty, Sekretarz, Skarbnik, kierownicy oraz pracownicy wielu wydziałów.

**Do Starostwa można dojechać miejskimi autobusami linii:**

* 0,1,2,3,4 - przystanek „17 Stycznia/Warszawska ”;
* 1,2,3,4,7 - przystanek „Plac Jana Pawła II ”;
* 1,8,10,11 - przystanek „Pułtuska/11 Pułku”.

Do budynku Starostwa jest jeden wjazd i dwa wyjazdy. Parkingi znajdują się przed budynkiem Starostwa i są bezpłatne. Budynek przystosowany jest dla osób ze szczególnymi potrzebami.

**W budynku znajduje się:**

* tablica informacyjna - przy windzie na parterze,
* kierunkowskaz informujący o kierunku ruchu, miejscu gdzie znajduje się pętla indukcyjna, tłumacz on-line języka migowego,
* tabliczki przy drzwiach z imieniem i nazwiskiem pracownika, numerem pokoju,
* kącik dla dzieci na parterze,
* kącik wypoczynkowy.



Zdjęcie kącika dla dzieci- kolorowy stoliczek, małe krzesełka, na stoliku kartka i kredki do rysowania



Zdjęcie tablicy informacyjnej Starostwa Powiatowego w Ciechanowie

**Toalety dla osób niepełnosprawnościami**

Na parterze po lewej stronie od wejścia głównego znajduje się toaleta przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami.



*Zdjęcie łazienki przystosowanej dla osób z niepełnosprawnościami*

Winda zewnętrzna znajduje się obok schodów wejściowych po lewej stronie do wejścia głównego budynku. Dwie windy znajdują się w holu głównym około 10 metrów od wejścia głównego. W windzie są poręcza oraz instalacja głosowa podająca kolejność pięter. Klawiatura przycisków w windzie zawiera napisy w alfabecie Braille`a dla osób niewidomych.



Zdjęcie: korytarz po lewej Punkt Informacyjny, po prawej urządzenie do odkażania rąk, łazienki w tym dla osób z niepełnosprawnościami, prosto wejście do Biura Obsługi Mieszkańców oraz do Powiatowego Biura Seniora

W Biurze Obsługi Mieszkańców na parterze możesz zostawić lub odebrać pismo w swojej sprawie. Tutaj możesz otrzymać specjalne druki, które będą potrzebne do załatwiania sprawy w Starostwie.



Zdjęcie stanowiska, w którym obsługiwane są osoby słabosłyszące lub głuche. Na szybie piktogram oznaczający pętle indukcyjną

 

Piktogram oznaczający usługę pętli indukcyjnej. Piktogram oznaczający usługę tłumacza języka migowego, dwie dłonie w geście migania.

W Biurze Obsługi Mieszkańcówosoby słabosłyszące lub głuche znające język migowy będą obsłużone. Tam znajduje się pętla indukcyjna dla osób posiadających aparaty słuchowe oraz usługa wideotłumacza języka migowego. Można mieć przy sobie np. kartkę z napisem **„Chciałbym skorzystać z Wideotłumacza”**.

W przypadku braku połączeń lub awarii, można usługę na tłumacza języka migowego zgłosić na piśmie 3 dni przed wizytą w Starostwie.

**Masz prawo wstępu do Starostwa z psem przewodnikiem lub psem opiekunem**



obrazek oznaczający możliwość wejścia z psem asystującym

Pies musi mieć uprząż i certyfikat potwierdzający status psa asystującego.

W Punkcie Informacji – przy wejściu głównym na parterze możesz uzyskać informacji dotyczących usług świadczonych w Starostwie, lokalizacji wydziałów oraz o sposobie przemieszczania się po budynku. Możesz też poprosić o pomoc w wypełnieniu druku.



*Zdjęcie Punktu Informacyjnego: okienko oszklone, na szybie umieszczona jest informacja o obowiązku zasłaniania ust i nosa w miejscach publicznych oraz o usłudze języka migowego*

*Zdjęcie: kierunkowskazy do poszczególnych miejsc na lewo od wejścia głównego Biuro Obsługi Mieszkańców na prawo Wydział Komunikacji i Transportu, Kasy, Sala Konferencyjna. Umieszczony przy windach stojak na gazety: „Gazeta Urzędowa” i „Bramy Powiatu”. Po prawej znajdują się windy po lewej tablica informacyjna, na samej górze wisi znak oświetlony kierunek ewakuacji*

**Co możesz załatwić w Starostwie?**

Starostwo podzielone jest na wydziały, a każdy wydział zajmuje się innymi sprawami.

Wydział Komunikacji znajduje się na parterze. W tym wydziale otrzymasz prawo jazdy, dowód rejestracyjny, zarejestrujesz i wyrejestrujesz pojazd.



*Wejście do Wydziału Komunikacji i Transportu- korytarz*

Jeśli chcesz zaświadczenie, sprzedać lub załatwić sprawy dotyczące gruntów, działek, budynków i do nich praw to wszystko załatwisz w Wydziale Geodezji.

Jeśli budujesz się to w Wydziale Budownictwa zgłosisz budowęGrafika wektorowa, ikony, ilustracje House na licencji royalty-free - iStock lub roboty budowlane, otrzymasz pozwolenie na budowę lub rozbiórkę, otrzymasz zaświadczenie dotyczące samodzielności lokali.

Wyżej wymienione wydziały znajdują się na I piętrze na lewo od wind.



Obrazek: znak paragrafu napis pomoc prawna porady obywatelskie mediacja. Zapisy na bezpłatne usługi

Jeśli potrzebujesz porady prawnej lub porady obywatelskiej – mediacji to zapisz się na bezpłatną usługę.

Znak - Telefon. Znak RA033 - TDC® +48 729 055 949 *(umówienie terminu wizyty)*

Na Znaku E-Mail Aktualności E - Darmowa grafika wektorowa na Pixabay pomocprawna@ciechanow.powiat.pl

[www.stciechanow.bip.org.pl](http://www.stciechanow.bip.org.pl) *(zakładka: nieodpłatna pomoc prawna)*





*Obrazek: kosz na zakupy – symbol handlu napis Powiatowy Rzecznik Konsumentów*

Rzecznik Praw Konsumentów pomoże bronić twoich spraw związanych z wadliwymi zakupami czy umowami.

  
Człowiek na wózku -symbol oznaczający osobę z niepełnosprawnością

Pełnomocnik do spraw Wpierania Osób Niepełnosprawnych udzieli porady i wsparcia osobom z niepełnosprawnościami w realizacji ich uprawnień.

**Kontakt z pracownikami Starostwa**

od poniedziałku do piątku

w godzinach 8:00 16:00

**W Starostwie Powiatowym w Ciechanowie dostępne są następujące usługi wspierające komunikowanie się:**

Na Znaku E-Mail Aktualności E - Darmowa grafika wektorowa na Pixabaypoczta elektroniczna – [starostwo@ciechanow.powiat.pl](mailto:starostwo@ciechanow.powiat.pl)

Znak - Telefon. Znak RA033 - TDC®telefonicznie/sms lub przy pomocy osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie – telefon +48 729 055 900,

 listownie na adres: ul.17 Stycznia 7, 06-400 Ciechanów,

lub osobiście w Starostwie.

Szczegółowe informacje o działalności Starostwa znajdują się na stronie internetowej.

* <https://www.ciechanow.powiat.pl>
* <https://www.stciechanow.bip.org.pl>
* Starostwo Powiatowe w Ciechanowie

Informacje o dostępie alternatywnym uzyskasz na stronie internetowej Starostwa w zakładce dostępność.

**Serdecznie zapraszamy**.